



ECO-SUD est une association apolitique ouverte à ceux qui ont à cœur la protection de l'environnement. Ses objectifs sont les suivants : Défendre toute espèce et tout site menacés de destruction ou de dommage sur le territoire mauricien.

Protéger l'environnement.  
Conscientiser le public aux problèmes écologiques. Promouvoir l'équilibre entre développement et protection de l'environnement.

106 Avenue des Carangues,  
Morcellement Blue Bay,  
République de l'Île Maurice  
Tel : (230) 631 19 94

## GRIEVANCE MECHANISM (updated 2025)

Please make sure than the following information is available in your grievance mechanism, so please copy paste the text below in your grievance mechanism process for CEPF project:

“The grantee will share all grievances received, with the CEPF Grant Director and RIT contact person within 15 days. If the claimant is not satisfied following the RIT’s response, the claimant will have the option of submitting their grievance directly to:

- The RIT and IUCN NL’s [Complaints Procedure](#) is publicly available on IUCN NLs website. All complaints may be submitted formally in writing to the IUCN NL Complaints Committee at [mail@iucn.nl](mailto:mail@iucn.nl) or use the telephone number: +31 (0)20 626 1732.

- CEPF can be reached via the CI Ethics Hotline at [www.ci.ethicspoint.com](http://www.ci.ethicspoint.com) or via phone to a toll-free telephone line: +1-866-294-8674.

Any complaints submitted to the CI Ethics Hotline will be investigated promptly and treated as confidential to the extent possible. CEPF and the RIT will not retaliate against any person or organisation that submit such complaints in good faith.

Any person or group of people affected by the environmental or social aspects of a project funded by the CEPF as part of its program entitled “Ecosystem-based adaptation in the Indian Ocean”, funded by the Green Climate Fund (GCF), through the French Development Agency (AFD) as an accredited entity, who would have exhausted all possibilities of dialogue with the RIT and via the “CI Ethics Hotline” » can use the environmental and social grievance mechanisms of the AFD and the GCF.

For the AFD mechanism, grievances can be sent:

- by filling out the [form](#) online on the AFD website ([www.afd.fr](http://www.afd.fr))
- by sending an email to: [reclamation@afd.fr](mailto:reclamation@afd.fr)
- by mail to the attention of:

French Development Agency  
Secretariat of the Environmental and Social Complaints Management System  
5, Rue Roland Barthes  
75598 Paris Cedex 12  
France

For the GCF mechanism, grievances can be sent:

- by completing the online form on the GCF website (<https://irm.greenclimate.fund/>)
- by sending an email to: [irm@gcfund.org](mailto:irm@gcfund.org)
- By telephone: +82.32.458.6585
- By mail to the attention of:

Independent Redress Mechanism  
Green Climate Fund  
Songdo Business District  
175 Art Center-daero  
Yeonsu-gu, Incheon 22004  
Republic of Korea

## MECANISME DE RECLAMATION

*Veillez vous assurer que les informations suivantes sont disponibles dans votre mécanisme de réclamation, veuillez donc copier-coller le texte ci-dessous dans votre processus de mécanisme de réclamation pour le projet CEPF :*

“Le bénéficiaire partagera toutes les réclamations reçues avec le directeur de la subvention du CEPF et la personne de contact du RIT dans un délai de 15 jours. Si le demandeur n’est pas satisfait suite à la réponse du RIT, il aura la possibilité de soumettre son grief directement à :

- La procédure de plainte du RIT et de l’UICN-NL est accessible au public sur le site Web de l’UICN-NL. Toutes les plaintes peuvent être soumises formellement par écrit au Comité des plaintes de l’UICN NL à [mail@iucn.nl](mailto:mail@iucn.nl) ou utiliser le numéro de téléphone : +31 (0)20 626 1732.

- Le CEPF peut être contacté via la ligne d'assistance éthique de CI sur [www.ci.ethicspoint.com](http://www.ci.ethicspoint.com) ou par téléphone sur une ligne téléphonique gratuite : +1-866-294-8674.

Toute plainte soumise à la ligne d'assistance éthique de CI fera l'objet d'une enquête rapide et sera traitée de manière confidentielle dans la mesure du possible. Le CEPF et le RIT ne prendront aucune mesure de représailles contre toute personne ou organisation qui soumettrait de telles plaintes de bonne foi.

Toute personne ou groupe de personnes concerné par les aspects environnementaux ou sociaux d'un projet financé par le CEPF dans le cadre de son programme intitulé «

Adaptation basée sur les écosystèmes dans l'Océan Indien », financé par le Fonds Vert pour le Climat (FVC), à travers le Fonds Français. L'Agence de Développement (AFD) en tant qu'entité accréditée, qui aurait épuisé toutes les possibilités de dialogue avec la RIT et via la « Hotline Éthique CI » » peut utiliser les mécanismes de réclamation environnementale et sociale de l'AFD et du GCF. Pour le mécanisme AFD, les réclamations peuvent être adressées :

- en remplissant le formulaire en ligne sur le site de l'AFD ([www.afd.fr](http://www.afd.fr))
- en envoyant un courriel à : [reclamation@afd.fr](mailto:reclamation@afd.fr)
- par courrier à l'attention de :

Agence Française de Développement

Secrétariat du Dispositif de gestion des réclamations environnementales et sociales

5, rue Roland Barthes

75598 Paris Cedex 12

France

Pour le mécanisme GCF, les réclamations peuvent être adressées :

- en remplissant le formulaire en ligne sur le site du GCF (<https://irm.greenclimate.fund/>)
- en envoyant un courriel à : [irm@gcfund.org](mailto:irm@gcfund.org)
- Par téléphone : +82.32.458.6585
- Par courrier à l'attention de :

Mécanisme de recours indépendant

Independent Redress Mechanism

Green Climate Fund

Songdo Business District

175 Art Center-daero

Yeonsu-gu, Incheon 22004

Republic of Korea

